**DAFTAR ISI**

**DAFTAR ISI** i

**DAFTAR TABEL** iii

**DAFTAR GAMBAR** v

**BAB I. PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang I-1
  2. Identifikasi Permasalahan I-4
  3. Maksud dan Tujuan I-5
  4. Metodologi I-6

**BAB II. KAJIAN TEORETIS DAN PRAKTIK EMPIRIS**

* 1. Kajian Teoritis II-1

2.1.1 Pelayanan Publik II-1

2.1.2 Rumah Sakit II-14

* 1. Praktek Empiris II-19

2.2.1 Review RPJMD Kota Tangerang Tahun 2009-2013 II-19

* + 1. *Existing Condition* II-28

2.2.2.1. Kesehatan II-28

2.2.2.2. Perumahan dan Lingkungan Hidup II-34

2.2.2.3. Ketenagakerjaan II-36

2.2.2.4. Pendidikan II-37

2.2.2.5. Daya Beli II-42

2.2.2.6. Indeks Pembangunan Manusia II-43

* + 1. Analisis *Existing Condition* II-45

2.2.3.1. Analisis Pasar II-45

2.2.3.2. Analisis Ekonomi II-61

2.2.3.3. Analisis Ketersediaan Sumber Daya Manusia (Ketenagakerjaan) II-64

2.2.3.4. Analisis Kelayakan Lingkungan II-70

2.2.3.5. Analisis SWOT II-71

**BAB III. EVALUASI DAN ANALISIS**

**PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN TERKAIT**

* 1. Kelembagaan Pemerintah Daerah III-2
  2. Pengelolaan Urusan Kesehatan III-8

**BAB IV. LANDASAN FILOSOFIS, SOSIOLOGIS DAN YURIDIS**

* 1. Landasan Filosofis IV-1
  2. Landasan Sosiologis IV-4

4.4. Landasan Yuridis IV-6

**BAB V. RUANG LINGKUP MATERI PERATURAN DAERAH**

* 1. Ketentuan Umum V-1

5.2. Pembentukan, Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi serta Susunan Organisasi V-2

5.3. Tata Kerja Organisasi V-5

5.4. Eselon V-5

5.5. Pembiayaan V-6

5.6. Ketentuan Lain-lain V-6

**BAB VI. PENUTUP**

6.1. Kesimpulan VI-1

6.2. Saran VI-2

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR TABEL**

2.1. Pengaruh Kompetisi III-12

2.2. Matriks Keterkaitan Misi dan Tujuan Pembangunan Kota Tangerang Tahun 2009 – 2013 III-23

2.3. Banyaknya posyandu, Apotek dan Keberadaan Toko Obat Menurut Kecamatan di Kota Tangerang Tahun 2011 III-29

2.4 Jumlah Tenaga Kesehatan yang Bekerja di Puskesmas di Kota Tangerang Tahun 2010 III-30

2.5 Angka Harapan Hidup Kabupaten/Kota di Provinsi Banten Tahun 2006-2010 III-32

2.6 Indeks Harapan Hidup Kabupaten/Kota di Provinsi Banten Tahun 2006-2010 III-34

2.7 Jenjang Pendidikan yang Ditamatkan Penduduk Berumur 10 Tahun ke Atas Tahun 2010 III-40

2.8 Rata-rata Lama Sekolah Kabupaten /Kota di Provinsi Banten Tahun 2006-2010 III-40

2.9 Angka Melek Huruf Kabupaten /Kota di Provinsi Banten Tahun 2006-2010 III-42

2.10 Indeks Pendidikan di Kota Tangerang Tahun 2009-2010 III-42

2.11 Pencapaian Daya Beli di Kota Tangerang Tahun 2009-2010 III-43

2.12 Indeks Pembangunan Manusia dan Komponennya di Kota Tangerang Tahun 2010 III-44

2.13 Peringkat IPM Kabupaten/Kota di Provinsi Banten Tahun 2006-2010 III-45

2.14. Jumlah Penduduk Kota Tangerang Tahun 2008-2010 III-46

2.15. Sebaran Lokasi Sarana Rumah Sakit, Rumah Bersalin, Poliklinik, Puskesmas, Praktek Dokter dan Praktek Bidan Menurut Kecamatan di Kota Tangerang Tahun 2011 III-50 50

2.16. Rasio Puskesmas dengan Populasi Penduduk di Kota Tangerang III-51

2.17. *Turn Over Interval (TOI*) Rumah Sakit-Rumah Sakit di Wilayah Kota Tangerang Tahun 2011 III-56

2.18. Ringkasan Berbagai Ukuran Kemiskinan dan Jumlah Penduduk di Kota Tangerang Tahun 2008-2010 III-58 58

2.19. Persentase Penduduk Dalam Penggunaan Layanan Jaminan Kesehatan di Kota Tangerang Tahun 2011 III-59

2.20. Produk Domestik Regional Bruto dan Laju Pertumbuhan PDRB Kota Tangerang Atas Dasar Harga Berlaku Menurut Lapangan Usaha Tahun 2008-2010 III-62 62

2.21. Produk Domestik Regional Bruto dan Laju Pertumbuhan PDRB Kota Tangerang Atas Dasar Harga Konstan Menurut Lapangan Usaha Tahun 2008-2010 III-63

2.22. Pendidikan yang Ditamatkan Penduduk Berumur 10 tahun ke atas di Kota tangerang Tahun 2010 III-65

2.23. Jumlah dan Rasio Tenaga Kesehatan per 100.000 Penduduk Berdasarkan Jenis Tenaga kesehatan di Kota Tangerang Tahun 2010 III-66

2.24. Jumlah Tenaga Kesehatan yang Bekerja di Puskesmas di Kota Tangerang Tahun 2010 III-67

2.25 Rasio Tenaga Perawat dan Bidan Puskesmas di Kota Tangerang Tahun 2010 III-67

2.26 Rasio Tenaga Medis Puskesmas per 100.000 Penduduk di Kota Tangerang Tahun 2010 III-68

**DAFTAR GAMBAR**

2.1. Tingkat Keterlibatan Sektor Swasta dalam Pelayanan Publik II-13

2.2 Data Kekuatan Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Pemerintah Kota

Tangerang Berdasarkan Tenaga Fungsional Kesehatan Periode Maret 2012 II-31

2.3 Penduduk Kota Tangerang Menurut Kelompok Umur Tahun 2010 II-47

2.4 Jenis Sebaran Penyakit di Wilayah Kota Tangerang Tahun 2011 II-48

2.5 Pemanfaatan Rumah Sakit Oleh Masyarakat di Kota Tangerang II-52

2.6. *Bed Occupancy Rate* (BOR) Rumah Sakit-Rumah Sakit di Lingkungan Kota Tangerang Tahun 2011 II-53

2.7. *Length of Stay (LOS)* Rumah Sakit-Rumah Sakit di Kota Tangerang Tahun 2011 II-55